ПАМЯТКА

ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА ПРИ УДОВЛЕТВОРЕНИИ

КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ НУЖД

**УВАЖАЕМЫЙ АБОНЕНТ!**

[**В**](#Par33) **соответствии с Инструкцией по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд собственники (пользователи) помещений (домовладений):**

- Являются лицами, ответственными за безопасное использование и содержание внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО).

- В целях обеспечения безопасного использования газа проходят первичный и повторный (очередной) инструктаж в организации, осуществляющей техническое обслуживание и ремонт ВДГО и (или) ВКГО. Плата за проведение инструктажей не взимается.

- После прохождения первичного или повторного (очередного) инструктажа, должны ознакомить с требованиями Инструкции всех лиц, постоянно проживающих совместно в занимаемом жилом помещении.

**Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах необходимо:**

- Знать и соблюдать Инструкцию.

- Следить за состоянием дымовых и вентиляционных каналов и карманов для чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования.

- Обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели).

- Перед розжигом горелок бытового газоиспользующего оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3 - 5 минут.

- После окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газоиспользующем оборудовании, а при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона.

- Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих фактов:

а) наличие утечки газа и (или) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

б) отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;

в) отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=9373E19D69618AD7666638F9DA1C3E5ABB6BE061A2B87C6D68841FAF4D8EA355B843EB2E1A6F0DB0O9Y1G) предоставления коммунальных услуг;

г) приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;

д) несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;

е) повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

ж) авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом;

з) протекание через ВДГО и (или) ВКГО токов утечки, замыкания на корпус бытового газоиспользующего оборудования и уравнительных токов.

- Перед входом в подвалы и погреба до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения.

- Обеспечивать в течение сроков, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, хранение: уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля, технической документации на ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

- Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.

- Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля в части соблюдения обязательных требований к наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным [Правилами](consultantplus://offline/ref=9373E19D69618AD7666638F9DA1C3E5ABB65ED6EA1BC7C6D68841FAF4D8EA355B843EB2E1A6F0DB2O9Y8G) пользования газом.

- В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также других экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.

- В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в многоквартирном доме закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газоиспользующему оборудованию, кроме отопительного бытового газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.

- Закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному бытовому газоиспользующему оборудованию, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащенному соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов в помещении в многоквартирном доме.

- Обеспечивать доступ представителей специализированной организации, поставщика газа к ВДГО и (или) ВКГО в целях:

проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО;

приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=9373E19D69618AD7666638F9DA1C3E5ABB65ED6EA1BC7C6D68841FAF4D8EA355B843EB2E1A6F0DB2O9Y8G) пользования газом, [Правилами](consultantplus://offline/ref=9373E19D69618AD7666638F9DA1C3E5ABB6BE061A2B87C6D68841FAF4D8EA355B843EB2E1A6F0DB0O9Y1G) предоставления коммунальных услуг, [Правилами](consultantplus://offline/ref=9373E19D69618AD7666638F9DA1C3E5ABB65E360A5B47C6D68841FAF4D8EA355B843EB2E1A6F0DB2O9Y4G) поставки газа.

- Следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования.

- Обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО и (или) ВКГО, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб.

- Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.

- Содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте.

- Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от бытового газоиспользующего оборудования в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности.

- Обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО и (или) ВКГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

- При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные ниже.

Действия при обнаружении утечки газа

При обнаружении в помещении (домовладении, квартире, подъезде, подвале, погребе и иных) утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений необходимо принять следующие меры:

- немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;

- перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспользующем оборудовании и на ответвлении (отпуске) к нему;

- при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона СУГ;

- незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;

- в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электрозвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные);

- не зажигать огонь, не курить;

- принять меры по удалению людей из загазованной среды;

- оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в смежных помещениях в многоквартирном доме, в том числе в помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (в подъезде, коридоре, лестничной клетке и иных);

- покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (при вызове с мобильного телефона набрать 104, при вызове со стационарного телефона набрать 04), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.

**Собственники (пользователи) домовладений и помещений в многоквартирных домах не должны:**

- Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к сети газораспределения или иному источнику газа, а также по самовольной газификации.

- Проводить с нарушением законодательства РФ переустройство ВДГО и (или) ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.

- Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.

- Осуществлять самовольное переустройство и (или) перепланировку помещений, в которых установлено ВДГО и (или) ВКГО, без согласования с органом местного самоуправления в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

- Самостоятельно без привлечения специализированной организации осуществлять проверку срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

- Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.

- Использовать, устанавливать газогорелочное устройство в отопительных бытовых печах при их размещении в помещениях многоквартирных домов.

- Использовать, устанавливать бытовое газоиспользующее оборудование, мощность которого превышает значения, допускаемые нормативными правовыми актами РФ, техническими документами и проектной документацией.

- Нарушать сохранность пломб, установленных на приборах учета газа.

- Самовольно подключать ВДГО и (или) ВКГО, в том числе бытовое газоиспользующее оборудование после его отключения специализированной организацией или газораспределительной организацией, в том числе входящей в ее состав аварийно-диспетчерской службой, а также иными экстренными оперативными службами.

- Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.

- Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым газоиспользующим оборудованием.

- Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.

- Использовать ВДГО и (или) ВКГО, конструкциями которых предусмотрено подключение к электрической сети или наличие гальванических элементов (батарей), без соблюдения требований предприятий-изготовителей.

- Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.

- Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

- Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газовоздушной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.

- Пользоваться открытым огнем, включать или выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электрозвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные) в случаях:

а) выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО;

б) обнаружения утечки газа;

в) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

- Ограничивать представителям специализированной организации, поставщика газа доступ к ВДГО и (или) ВКГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ, обеспечивающих надлежащие использование и содержание ВДГО и (или) ВКГО.

- Использовать ВДГО и (или) ВКГО не по назначению, в том числе:

а) отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;

б) привязывать к газопроводам, входящим в состав ВДГО и (или) ВКГО, посторонние предметы (веревки, кабели и иные);

в) использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;

г) сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него;

д) подвергать ВДГО и (или) ВКГО действию статических или динамических нагрузок;

е) топить углем, коксом или другими видами твердого топлива отопительные бытовые печи, предназначенные для работы на газообразном топливе.

- Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.

- Перекручивать, передавливать, заламывать, растягивать или зажимать газовые шланги, соединяющие бытовое газоиспользующее оборудование с газопроводом.

- Проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО и (или) ВКГО с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей и иных.

- Допускать порчу и повреждение ВДГО и (или) ВКГО, хищение газа.

- Самовольно без прохождения специального инструктажа или без подачи соответствующей заявки в специализированную организацию осуществлять замену порожних баллонов СУГ, а также подключать баллоны СУГ к бытовому газоиспользующему оборудованию.

- Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

- Размещать внутри жилых домов, помещений в многоквартирных домах баллоны СУГ для бытового газоиспользующего оборудования, за исключением 1 баллона, подключенного к бытовой газовой плите заводского изготовления.

- Подвергать баллон СУГ солнечному и иному тепловому воздействию.

- Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы без соблюдения требований к расстояниям от бытового газоиспользующего оборудования, установленных законодательством Российской Федерации в сфере пожарной безопасности.

- Размещать баллон СУГ на расстоянии менее 0,5 м от бытовой газовой плиты (за исключением встроенных баллонов), 1 м до отопительных приборов, 2 м до горелок отопительных бытовых печей, менее 1 м от электросчетчика, выключателей и иных электрических приборов и оборудования.

- Допускать соприкосновение электрических проводов с баллонами СУГ.

- Размещать баллонную установку СУГ у аварийных выходов, со стороны главных фасадов зданий.

- Переворачивать, размещать с отклонением от вертикали или в неустойчивом положении баллон СУГ, подключенный к бытовому газоиспользующему оборудованию.

- Использовать ВДГО и (или) ВКГО в случаях:

а) отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, заключенного со специализированной организацией,

б) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах,

в) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сгорания газа,

г) отсутствие своевременной проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов,

д) отсутствие герметичного соединения дымоотвода от бытового газоиспользующего оборудования с дымовым каналом,

е) наличие нарушения целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), герметичности дымовых и вентиляционных каналов,

ж) наличие задвижки (шибера) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе,

з) наличие неисправности автоматики безопасности,

и) наличие неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа,

к) наличие неисправности, разукомплектованности или непригодности к ремонту ВДГО и (или) ВКГО,

л) наличие несанкционированного подключения ВДГО и (или) ВКГО к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа,

м) наличие аварийного состояния строительных конструкций домовладения или многоквартирного дома, в помещениях которых установлено ВДГО и (или) ВКГО,

н) наличие истекшего нормативного срока эксплуатации или срока службы, установленного предприятием-изготовителем, у ВДГО и (или) ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО и (или) ВКГО) в отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам технического диагностирования - наличие истекшего продленного срока эксплуатации указанного оборудования.